

利用規約

第 1 条（総則）

本規約は、LUXURY.PRIVATE.SAUNA.KAIO.（以下「運営者」といいます）が管理する施設「LUXURY.PRIVATE.SAUNA.KAIO.豊見城店・那覇店・HANARE」（以下「各施設」といいます）の全てのご利用者様（以下、単に「利用者」といいます）に適用されます。利用者は、本規約の内容をご理解いただき、ご同意のうえで、各施設をご利用するものとみなします。

第 2 条（利用資格）

各施設の利用資格は次のとおりとし、これらの項目全てを満たした者のみが利用可能となります。

（１）過去、現在または将来にわたって、自らまたは自らの役職員、自らの行う事業における取引等において利用する第三者が暴力団等の反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、準暴力団、暴力団関係企業、総会屋等の政治活動標ぼうゴロ、社会活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団及びこれらに準ずる団体並びにこれらの構成員をいう。以下同じ。）、過激な社会的・政治的・宗教的活動集団やその関係者、またはこれらに準ずる反社会的な集団または個人に該当していないこと。

（２）虚偽の風説を流布し、偽計または威力を用いるなどして、各施設若しくは運営者または各施設の他の会員・利用者らの信用または名誉を毀損する行為を行ったことがないこと。

（３）年齢が 18 歳以上であること。

（４）心身ともに健康で、他の利用者と良好な関係で各施設内の各種設備（以下「施設」といいます）の利用ができること。

（５）妊娠中もしくは妊娠をしている可能性がないこと。

（６）心疾患/高血圧/糖尿病など循環器系の疾患があるかたについては、予め医師の承諾を得た上で、同伴者を伴ってご利用いただけること

（７）その他施設の利用にあたって健康上の支障がないこと

第 3 条（予約・キャンセル）

（１）各施設は完全予約制です。WEB または店頭でご予約可能です。ただし、店頭でのご予約の場合、1 度に 1 件までとします。電話予約は受け付けていません。

（２）ご予約日から起算して以下のキャンセル料が発生します。

- ・ 3 日前：無料
- ・ 2 日前：ご利用料金の 25%
- ・ 前日：ご利用料金の 50%
- ・ 当日：ご利用料金の 100%

※無断キャンセルの場合は、いかなる理由でもレンタル料金の 100%をご請求いたします。
あらかじめご了承ください。

(3) 利用者のご都合で過度なキャンセルが続く場合、次回以降ご予約頂けなくなる場合があります。もしくは会員規約に則り強制的に退会をして頂きます。予めご了承ください。

(4) 当店の都合でキャンセルになった場合、次回ご利用時、同メニュー利用料金を全額負担いたします。

(5) 予約開始時刻に遅れた場合、終了時刻の延長はできません。

(6) ご連絡を頂けないまま 30 分以上来店されない場合は、当日キャンセル扱いとなります。

第 4 条 (利用料等の支払い)

(1) 利用者は施設の使用にあたり、運営者が別途定める利用料金表の金額を運営者に支払うものとします。

(2) 利用料金の支払いについて、予約時に、事前決済(クレジットカードまたは指定口座へのお振込)、現地決済(現金またはクレジットカード)を選択してください。

(3) 予約サイトでの予約時、決済方法で【現地決済】を選択いただいた方は、下記指定口座へ「合計金額」のお振込みをもってご予約完了といたします。

ご来店予定時間(ご予約時間)の 6 時間前までにお振込みが確認できない場合、ご予約キャンセルとなります。あらかじめご了承ください。

・指定口座情報

沖縄銀行鳥堀支店

口座番号 1458623

口座名義 リュクエーライヴ PRIVATE SAUNA KAIO

※お振込名義は、ご予約いただいているご氏名でお振込みください。

※お振込み手数料は、お客様にてご負担ください。

(4) 予約開始時刻に遅れた場合、利用料金は通常通り支払うものとします。

(5) 運営者は、各施設運営上の必要に応じて、任意に利用料の金額を改定することができます。利用料の改定にあたっては、相当期間においてウェブまたは店頭にて利用者の皆様に告知します。

第 5 条 (定員等)

(1) 各施設は 1 室ごとの貸切制としております。運営者が認めた場合は、定員を超えての利用を可能とする場合がありますが、別途運営者が設定する追加料金のお支払いをいただきます。定員を超えた利用の可否については、各利用の都度、運営者にお問い合わせください。

(2) 十分な面識のない同伴者を伴うことはご遠慮ください。

(3) シャワー室内を除くスペースにおいてはウェア、衣服またはガウン等の着用をお願い

しています。

第 6 条 (利用の制限)

各施設スタッフにおいて、利用者または利用者の同伴者に次の各号に示す事情が該当すると判断する場合は、その利用者及び同伴者に対し、利用を禁止します。なお、現に利用中の場合であっても、**入室後に発覚した場合には、必要に応じて警察等の関連機関に通報、連絡等の上で速やかにご退店いただきます。ご予約時のご利用料金かつ営業再開までの延長料金もお支払いいただきます。なお、今後のご利用についても禁止いたします。**

(1) 運営者に対する申告、報告等に虚偽があることが発覚したとき。

(2) 利用者の一部（同伴者も含む）が反社会的勢力である、またはその疑いがあることが判明した場合。

(3) 施設の利用予約に対して、変更やキャンセルなどが繰り返されており、予約を受け付けることが施設の運営上不適当であると判断されるとき。

(4) 発熱、咳、その他の身体症状等からして、当日における 各施設利用に適さない健康状態であると判断される場合。

(5) 感染症、その他、他人に伝播する恐れのある疾患を有する可能性が高いと判断される場合。

(6) 未成年の方は保護者同伴の場合であっても、22 時～翌 7 時の時間帯のご利用はお断りさせていただきます。予めご了承ください。

(7) 過去に 各施設または運営者により 各施設の会員資格停止または除名の通告を受けている場合。

(8) 過去又は現在における各施設の利用にあたって、第 8 条の持ち込み禁止物の持ち込みまたは第 9 条の禁止行為を行い、その他本利用規約に反する行動が認められた場合。

(9) 酒に酔った状態であると判断される場合。

(10) その他、正常な施設利用ができない、または他の利用者との円滑な施設利用に支障を来す可能性があるとしてスタッフが判断したとき。

(11) 利用者が、過去に逮捕・起訴・刑事処分等をうけたことが判明した場合

(12) 本規約及び当施設の諸規則の遵守を期待できない場合。

(13) 一時的な筋肉の痙攣や意識喪失などの症状を招く疾病を有する方、妊娠されている方、18 歳未満の方、医師等により運動を禁じられている方、お一人で利用することが難しいと判断される方、などが単独で施設をご利用される場合。

第 7 条 (持ち込み禁止)

利用者は各施設内に次の物を持ち込んではいないものとします。

(1) 爆発物、発火危険物、刀剣類その他危険物や銃刀法に違反するもの。

(2) 大麻・麻薬その他の違法薬物、盗品、その他法律上所持、保管、使用、処分が禁じられているもの。

(3) その他、各施設に相応しくないと運営者が定めるもの。

第 8 条 (禁止行為)

利用者または、同伴者は 各施設の利用に際し、次の行為をしてはならないものとします。

(1) 施設内で利用予約時間を超えて滞在すること。

(2) 各施設のスペース内に私物類を放置・残置すること。

(3) 各施設での飲酒・喫煙

(4) 性的行為その他のみだらな行為

(5) 施設内または施設周辺において大声・騒音・他者への威嚇・威圧的な行動等により他の利用者または近隣に迷惑・不快感・恐怖を与えるおそれのある行為をすること。

(6) 施設内の各種器具、設備、アメニティ等の持ち出し、毀損、汚損、改造、模様替え、針打ち、ねじ止め、ビス・フック等の設置、落書き・シール貼り、その他の現況を変化させること。その場合、修理費用をご負担いただきますので、予めご了承ください。

(7) 衣服またはガウン等を着用しないまま、運営者のスタッフを予約された部屋内に呼び寄せること、または部屋の外を出歩くこと。

(8) 運営者のスタッフに対する、質的または量的に過度なサービスを要求する行為、威嚇・威圧的な行動、業務妨害行動などの迷惑行為

(9) 法令、公序良俗に反する一切の行動。その他、本規約及び運営者が定める規則に反すること。

(10) サウナ室への可燃物(新聞・雑誌・タバコ等)や機器(テレビリモコン、携帯電話、タブレット等)の持込

(11) 各施設への飲食物の持込、Uber Eats 等の宅配での食事

(12) 各施設へのペット、動物の同伴

(13) 髪染め、アカスリ、洗濯等、サウナ利用目的以外の利用

(14) サウナストーンの中に物を投げ込むこと、サウナストーンに各施設に設置されたアロマ水以外を掛けること、及び過度な水を掛けること

万が一、故障してしまった場合、修理費用に加えて、休業損害費用についてもご負担いただきますので、予めご了承ください。

第 9 条 (持ち込み物管理責任、利用者の損害損害)

(1) 利用者は、施設内の什器備品その他の設備に関し、各自の責任のもとに適切に利用を行い、運営者または第三者に損害を与えることのないよう充分に注意を払い、善良なる管理者の注意を持って利用しなければなりません。

(2) 会員は、施設内における利用者及びこれらの同伴者の行動を全て保証するものとします。万が一、これらの利用者の責に帰すべき事由により、故意・過失を問わず、施設及び施設内の備品等の持ち出し・毀損・汚損、他の利用者やスタッフに対する暴行その他の行為によって運営者または第三者に損害を与えた場合、当該行為を行った利用者と連帯してその

損害の全額を賠償する責任を負います。ビジターは、自らの同伴者に対して、上記と同様の義務を負担します。

（３）貴重品その他の持ち込み物品は、利用者自身が適切に管理するものとします。本施設内において、施設利用中に自身の所有物が盗難、紛失、破損した場合であっても、運営者は一切の責任を負いません。

（４）利用者の持込物の忘れ物・落とし物について、各施設では 30 日間保管をさせていただきますが、期間を超過した物につきましては処分をさせていただきます。ご理解の程よりしくお願いいたします。

第 10 条（サウナの利用時の留意事項）

- ・サウナ室へ入る前にシャワーにて体を洗ってください。
- ・サウナストーンに水をかける（ロウリュ）と、水蒸気が一気に発生いたします。火傷にご注意ください。
- ・サウナストーンへの水かけ（ロウリュ）については、1 回あたり柄杓 1 杯～2 杯程度でお願いいたします。
- ・サウナ浴の後、水風呂へ入る前にシャワーにて汗を流してからお入りください。
- ・水風呂に入る際には、先に心臓に遠いところから順番に掛け水をされてから入るようにしてください。
- ・その他当施設のスタッフが指示・要請する事項を遵守していただきます。

第 11 条（スタッフによる入室及び誘導）

- ・利用時間を超過した場合、またはご利用の方の体調・状態を確認する必要がある場合は、スタッフが入室させていただく場合がございます（施錠されている場合においても、マスターキーを用いて開錠させていただきます）。
- ・火災、地震その他の緊急事態に際しては、直ちにサウナの利用を中止していただき、当施設からの退去はスタッフの指示に従っていただきます。

第 12 条（写真等の使用の許諾）

各施設の公式 SNS アカウント (Instagram、Twitter、Facebook 等) にて、各施設に係るご利用の方の SNS 投稿写真について、リポスト・リツイート等をさせていただく場合がございます。予めご承知おきください。

第 13 条（運営者の責任の限定）

（１）運営者は運営者の故意または重大な過失により利用者に損害を生じさせた場合、直接かつ現実に生じた損害の範囲において法律上の賠償責任を負う。なお、物損に関する損害に関しては、客観的に評価された時価を超える責任は負担しません。ただし、損害の申告にあたって虚偽があった場合または利用者において本規約に反する行為が認められる場合は、

運営者は、一切の責任を負わないものとします。

(2) 利用者は、本施設を利用するに足る健康状態であることを自ら保証するものとします。自らの健康状態については自らの管理と責任のもとに本施設を利用するものとし、本施設利用中または利用後に、自らの健康状態が影響した健康上の障害が生じたとしても、運営者は、一切の背金を追わないものとします。

(3) 前号の場合のほか、以下に記載する事由により生じた損害についても、利用者は運営者に対して、一切の損害賠償を請求することができないものとします(これらに付随する二次的な損害を含む)。

- ・ 地震・津波・風雨・高潮・落雷・火災・気温や湿度の変化等の自然災害
- ・ 戦争、内乱、労働争議、盗難、第三者の不法行為、その他運営者にとって不測または突発的な事件事故。
- ・ 停電、通信障害、その他 各施設内・設備等における運営者にとって不測または突発的な故障・障害。
- ・ カビ・サビ・結露・漏水・砂害、虫害、ネズミ等による獣害。
- ・ 本契約の違反、利用者の管理義務違反があった場合。
- ・ 以上の各号に準じる事由のある場合。

第 14 条 (表明・保証)

運営者および利用者は、本契約締結時において自らが反社会的勢力、過激な社会的・政治的・宗教的活動集団やその関係者、またはこれらに準ずる反社会的な集団または個人に該当しないことを表明および保証するものとします。

第 15 条 (協議事項)

本規約に定めがない事項や本内容の解釈に疑義を生じた時は、運営者、利用者誠意を持って協議し、その解決にあたるものとします。

LUXURY.PRIVATE.SAUNA.KAIO.

2023 年 2 月 策定

2024 年 8 月 改定